



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

ที่ พบ ๗๔๖๐๒ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ ได้ทำการจัดเก็บภาษีที่ดิน  
และสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้ายและค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อ  
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้ที่รับผิดชอบมีหน้าที่ให้  
ความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับด้านการชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เพื่อประเมินคุณภาพ  
ของงานด้านการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ซึ่งสรุปผลการตอบแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๓๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๖	๒๐	
• หญิง	๒๔	๘๐	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๓.๓๓	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๖๓.๓๔	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๓๓.๓๓	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	-	-	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๒๖	๘๖.๖๗	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓	๑๐.๐๐	
• ปริญญาตรี	๑	๓.๓๓	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๖	๕๓.๓๓	
• ผู้ประกอบการ	๒	๖.๖๗	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๑๒	๔๐.๐๐	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ .....	-	-	

สำรวจ  
หัวข้อ  
วิจัย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๗	๒๓.๓๓	๒๓	๗๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	๑๓	๔๓.๓๓	๑๗	๕๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๖	๒๐.๐๐	๒๔	๘๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้	๙	๓๐.๐๐	๒๑	๗๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง กายของผู้ให้บริการ	๗	๒๓.๓๓	๒๓	๗๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	๑๒	๔๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้ เป็นต้น	๒๕	๘๓.๓๓	๕	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุก รายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗	๕๖.๖๗	๑๓	๔๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	-	-	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมี ความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	๔	๑๓.๓๓	๒๖	๘๖.๖๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๔	๘๐.๐๐	๖	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	-	-	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางนัฐวรรณ พันธุ์บ้านแหลม)  
 นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ  
 ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ

พิจารณา / ดำเนินการ

(นางชัชชญา อาจแสน)  
 ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายวิศิษฐ์ สังข์สุวรรณ)  
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไผ่

รับทราบ

(นายวิศิษฐ์ สังข์สุวรรณ)  
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไผ่ ปฏิบัติหน้าที่  
 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านไผ่