



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

ที่ พบ ๗๔๖๐๒ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ ได้ทำการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้ายและค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้ที่รับผิดชอบมีหน้าที่ให้ความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับด้านการชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เพื่อประเมินคุณภาพของงานด้านการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ซึ่งสรุปผลการตอบแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด_๒๐_คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <ul style="list-style-type: none">ชายหญิง	๔ ๑๖	๒๐ ๘๐	
๒. อายุ <ul style="list-style-type: none">ต่ำกว่า ๒๐ ปี๒๑ - ๔๐ ปี๔๑ - ๖๐ ปี๖๐ ปีขึ้นไป	๑ ๓ ๑๑ ๕	๕ ๑๕ ๕๕ ๒๕	
๓. ระดับการศึกษา <ul style="list-style-type: none">ไม่ได้เรียนหนังสือประถมศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.อนุปริญญา/ปวส.ปริญญาตรีสูงกว่าปริญญาตรีอื่น ๆ	- ๑๓ - - ๒ ๓ ๒ -	- ๖๕ - - ๑๐ ๑๕ ๑๐ -	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๔. อาชีพ			
● เกษตรกร	๔	๒๐	
● ประกอบกิจการส่วนตัว	๑๓	๖๕	
● รับราชการ	๓	๑๕	
● ลูกจ้าง	-	-	
● นักเรียน/นักศึกษา	-	-	
● อื่นๆ	-	-	

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
● การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-	
● การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	-	-	
● การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	
● การชำระภาษีต่าง ๆ	๒๐	๑๐๐	
● การใช้ Internet ตำบล	-	-	
● การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	
● ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	
● การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	
● อื่นๆ	-	-	

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๖	๘๐	๔	๒๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๕๐	๑๐	๕๐	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๕	๗๕	๕	๒๕	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๒	๖๐	๘	๔๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๓	๖๕	๗	๓๕	-	-	-	-	-	-

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๕	๗๕	๕	๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๖	๓๐	๑๕	๗๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๗	๓๕	๑๓	๖๕	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖	๓๐	๑๔	๗๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓	๖๕	๗	๓๕	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖	๓๐	๑๔	๗๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗	๓๕	๑๓	๖๕	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	๖	๓๐	๑๔	๗๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗	๓๕	๑๓	๖๕	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๑๕	๗๕	๕	๒๕	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ
๑.
 ๒.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

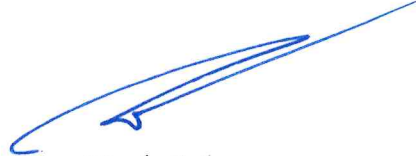


(นางนัฐวรรณ พันธุ์บ้านแหลม)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ

พิจารณา / ดำเนินการ



(นางชัชชญา อางแสน)
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นายวิศิษฐ์ สังข์สุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

รับทราบ



(นายอาคม คงกะเรียน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง