



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

ที่ พบ ๗๕๖๐๒ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง การรายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง กองคลัง ได้ทำการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
และค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้ที่รับผิดชอบมีหน้าที่ให้ความสะดวกในการ
ให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับด้านการชำระภาษี / ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เพื่อประเมินคุณภาพของงานด้านการ
จัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ซึ่งสรุปผลการตอบแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...30...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	8	26.66	
• หญิง	22	73.34	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	1	3.33	
• 21 - 40 ปี	19	63.34	
• 41 - 60 ปี	10	33.33	
• 60 ปีขึ้นไป	-	-	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	26	86.67	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	3	10.00	
• ปริญญาตรี	1	3.33	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	16	53.33	
• ผู้ประกอบการ	2	6.67	
• ประชาชนผู้รับบริการ	12	40.00	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7	23.33	23	76.67	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	13	43.33	17	56.67	-	-	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	6	20.00	24	80.00	-	-	-	-	-	-
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	9	30.00	21	70.00	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	30	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	7	23.33	23	76.67	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	12	40.00	18	60.00	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	25	83.33	5	16.67	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงชื่อแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	30	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	17	56.67	13	43.33	-	-	-	-	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	-	-	30	100	-	-	-	-	-	-
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4	13.33	26	86.67	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	24	80.00	6	20.00	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	-	-	30	100	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	30	100	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

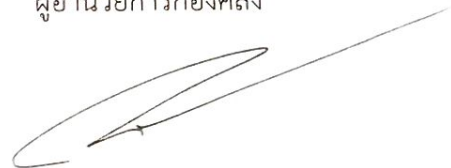


(นางนัฐวรรณ พันธุ์บ้านแหลม)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ

พิจารณา / ดำเนินการ




(นางชัชชญา อาจแสน)
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นายวิศิษฐ์ สังข์สุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

รับทราบ



(นายถนอง แสงศิลา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง