

## การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึง ช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ( Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานประเภทองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๕,๓๑๓ แห่ง ทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน ITA โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีบุคลากรภาครัฐ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลการดำเนินงาน จำนวน ๑๘๗,๘๑๗ ราย

คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง ระดับผลการประเมิน ระดับ A ซึ่งวิเคราะห์จากข้อมูลของผู้ตอบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จึงมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

### ๑. การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

มาตรการแก้ไข จัดทำข้อตกลงระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ชัดเจนซึ่งผู้รับผิดชอบในการจัดทำคือบุคลากรทุกคนต้องจัดทำหนังสือเป็นข้อตกลงในการปฏิบัติงานทุก ๖ เดือน ของรอบปีงบประมาณ

ผลการดำเนินการ ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง ได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ” เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส และคุณธรรมเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภาพในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น โดยทุกคนได้จัดทำทุก ๖ เดือน ของปีงบประมาณและมีการจัดทำอย่างต่อเนื่อง

ระดับ	ดีเยี่ยม	ดี	พอใช้	ไม่พอใช้	ไม่ดี
ตัวชี้วัด ๑ คะแนน (%)					
ตัวชี้วัด ๒ คะแนน (%)					

การขยายผล	การขยายผล	การขยายผล	การขยายผล	การขยายผล	รวม
ตัวชี้วัด ๑ (ปี)	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัด ๒ (ปี)	-	-	-	-	-

ระดับ	ดีเยี่ยม	ดี	พอใช้	ไม่พอใช้	ไม่ดี
ตัวชี้วัด ๑ (ปี)	-	-	-	-	-
ตัวชี้วัด ๒ (ปี)	-	-	-	-	-

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้นับถือศาสนาอื่นที่ไม่ใช่ (ส่วนที่ ๓)

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของคณะกรรมการพิจารณาเรื่องอื่นเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของคณะกรรมการพิจารณาเรื่องต่างๆ

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้นับถือศาสนาอื่นที่ไม่ใช่ (ส่วนที่ ๓)

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของคณะกรรมการพิจารณาเรื่องอื่นเพิ่มเติม

## ๒. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

**มาตรการแก้ไข** จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนมีระบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวกเปิดเผยและตรวจสอบได้ทั้งกรณีการยืมของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน

**ผลการดำเนินการ** ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง จัดทำแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้

หนังสือขออนุญาตยืมทรัพย์สินของ อบต.บ้านในดง

ยื่นต่อคณะกรรมการส่วนตำบลบ้านในดง

วันที่ เดือน พ.ศ.

ขอการยืมทรัพย์สินส่วนตำบลบ้านในดง ตำบล บ้านในดง อำเภอ พะเยา จังหวัด เชียงใหม่

ชื่อ ยานพาหนะ ภาชนะ

อยู่บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด

ขอขอยืมทรัพย์สินส่วนตำบลบ้านในดง มีเนื้อที่ ไร่เศษ บ้านเลขที่

ได้ขออนุญาตยืมทรัพย์สินของ อบต.บ้านในดง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. \_\_\_\_\_

๒. \_\_\_\_\_

๓. \_\_\_\_\_

๔. \_\_\_\_\_

๕. \_\_\_\_\_

วันที่รับใช้ราชการ วันที่ เดือน พ.ศ.

วันที่ส่งคืน วันที่ เดือน พ.ศ.

ถ้าเจ้าหน้าที่ไม่พอใจให้ส่งเอกสารหลักฐานมายัง อบต.บ้านในดง ภายใน ๗ วันนับจากวันที่รับใช้ราชการ

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว \_\_\_\_\_

(ลงชื่อ) \_\_\_\_\_ (พิมพ์)

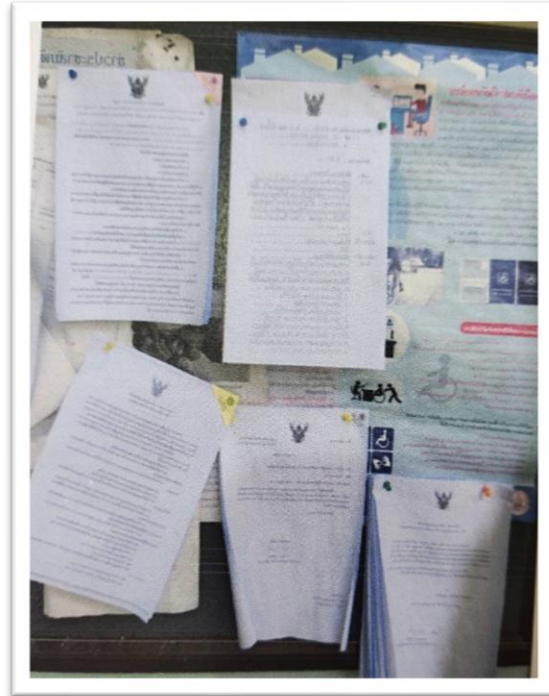
(ลงชื่อ) \_\_\_\_\_ (พิมพ์)

นายก อบต.บ้านในดง

## ๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**มาตรการแก้ไข** ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้านความซื่อสัตย์สุจริตทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน

ผลการดำเนินการ ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๔ ผู้บริหารได้ประกาศการแสดงเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความโปร่งใสเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน



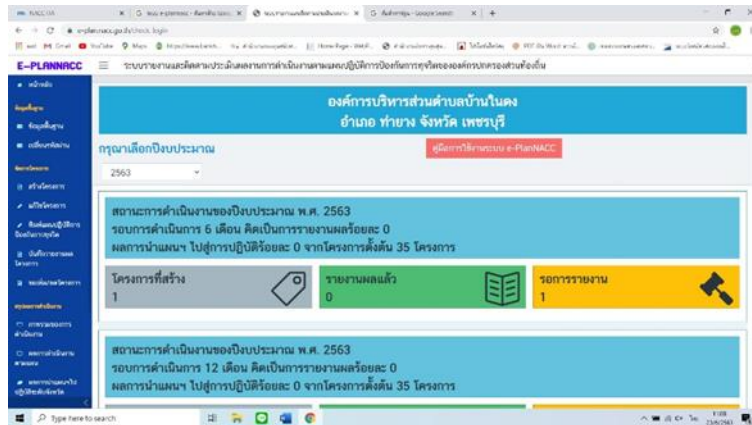
มาตรการแก้ไข ผู้บริหารกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ

ผลการดำเนินการ ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๔ ผู้บริหารกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรมด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน



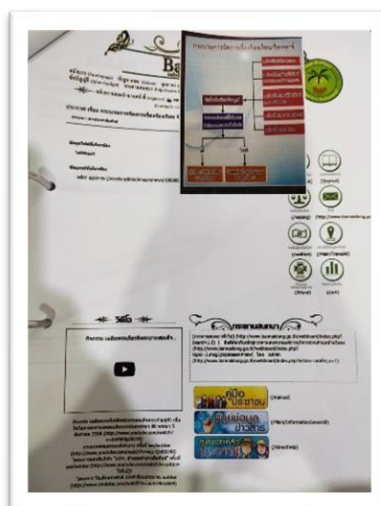
มาตรการแก้ไข รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตผ่านระบบ e-PlanNacc ของสำนักงาน ป.ป.ช คือรอบ ๖ เดือน ภายในเดือนเมษายนและรอบ ๑๒ เดือน ภายในเดือนตุลาคม

ผลการดำเนินการ ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตผ่านระบบ e-PlanNacc ของสำนักงาน ป.ป.ช



มาตรการแก้ไข จัดช่องทางให้บุคลากรและประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริต ได้โดยสะดวกและปลอดภัย

ผลการดำเนินการ ในการดำเนินการปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดงจัดช่องทางให้ประชาชน สามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้โดยสะดวก





#### ๔. คุณภาพการดำเนินงาน

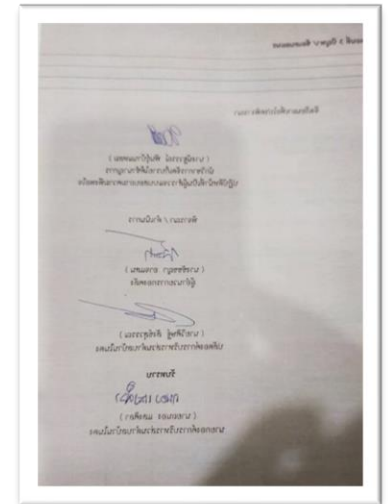
มาตรการแก้ไข จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการ ผลการดำเนินการ ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการ

แบบสำรวจ  
การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ

วัตถุประสงค์: เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ

ข้อใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะอาด	5	4	3	2
2. ความปลอดภัย	5	4	3	2
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	5	4	3	2
4. ความถูกต้องในการให้บริการ	5	4	3	2
5. ความสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่	5	4	3	2
6. ความโปร่งใสในการให้บริการ	5	4	3	2
7. ความคุ้มค่าในการให้บริการ	5	4	3	2
8. ความพึงพอใจในการให้บริการ	5	4	3	2

ข้อใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะอาด	5	4	3	2
2. ความปลอดภัย	5	4	3	2
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	5	4	3	2
4. ความถูกต้องในการให้บริการ	5	4	3	2
5. ความสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่	5	4	3	2
6. ความโปร่งใสในการให้บริการ	5	4	3	2
7. ความคุ้มค่าในการให้บริการ	5	4	3	2
8. ความพึงพอใจในการให้บริการ	5	4	3	2



มาตรการแก้ไข จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ ในทุกกระบวนการให้ทราบ

ผลการดำเนินการ ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง มีการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ ในทุกกระบวนการให้ทราบ



## ๕. การปรับปรุงระบบการทำงาน

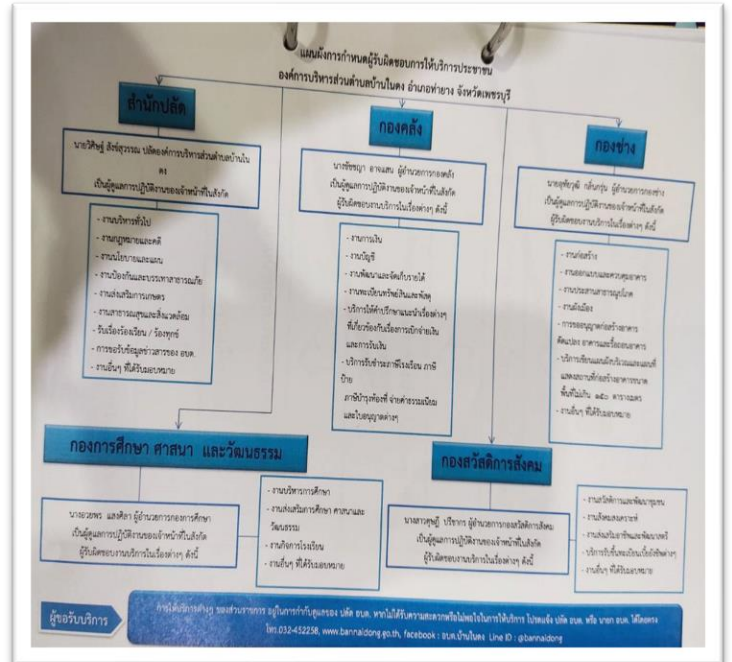
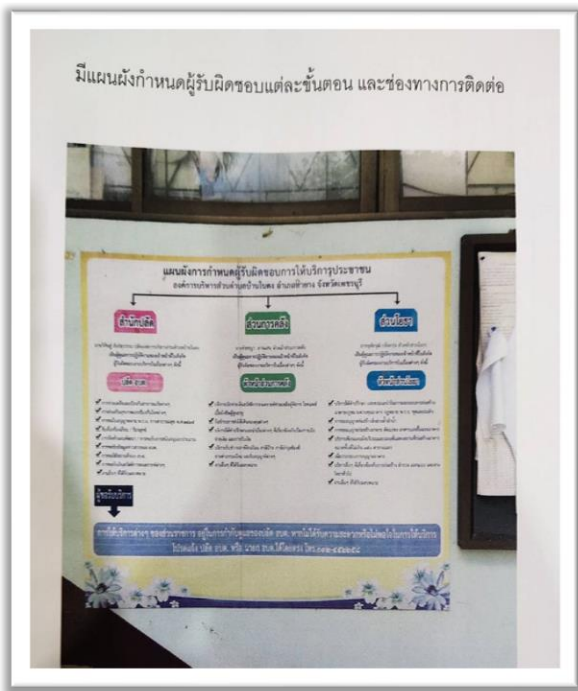
มาตรการแก้ไข จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาขอติดต่อ  
ผลการดำเนินการ ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง มีการ  
อำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อ ดังนี้  
-มีเก้าอี้รับรอง



-มีป้ายสัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน



-มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ



-มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล





มาตรการแก้ไข จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ผลการดำเนินการ ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง มีการจัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากร

